

表4 C-3の高次脳機能障害のある当事者、ご家族に対するアンケート調査の結果における携帯電話に関して困った点、要望

- ・ 通話の利用が多い。着信をすべて消してしまうから誰と話しているか分からないので家族としては心配している（作話が多いため）
- ・ 主人の電話と同じ機種にして、操作を教えています、ほとんど理解しないので、通話・カメラ・メールだけのものがあると良いと思います。（字は大きなもの）
- ・ 一度携帯電話を使わせてみましたが、使い方をすぐに忘れてしまい電池切れになったまま放置していました。いろんな機能は必要ないので簡単なものがあればと思います
- ・ 高齢者には様々な機能を使いこなせずもったいないです
- ・ 地図アプリを入れてみたが、はっきりした住所は出なかったのでやめた
- ・ 制限なく使いすぎる。ショートメールにアダルトサイトの案内が送られてきて返事をしたら、後日家の電話に「8万円請求します」と電話があり、困って警察に相談した
- ・ 完全失語症だった主人が初めて言葉として出たのが「けいたい」でした。大分と名古屋と離れていたの、大分に帰るまで、大分に帰って入院中もメールは「大変なりハビリ」として役立ちました。かなりの確率で役立ったと思います。今も携帯は必需品です
- ・ アダルト的な所にたやすくつながる
- ・ 使用頻度が小さい利用者はもう少し安くして貰いたい
- ・ マナーがどうのって、結局使い物にならん！パンチラなんか撮るか！
- ・ もしも、もっていたらべんり
- ・ 障害者は携帯代を1割とかにしてほしい
- ・ 多機能になりすぎていると思うので、もっとシンプルに、又取扱い説明書をわかりやすいものにしてほしい。
- ・ 私は身体障害（内部、心臓）も併せ持っていますが、昨今の交通機関で携帯電話を使用しながらの乗車にはヒヤヒヤしています。幸い事故がないからよいものの、身体に埋め込んでいる機械が動作したらどうなるのでしょうか。もっと周知が必要と考えます
- ・ auでCメールをやり取りしている時に画像が送れない
- ・ 特になし
- ・ ゲームがやりやすくして下さい
- ・ 家族から見てインターネットなどを使いすぎる。料金がすごくかかる（自分でセーブできないので）。今はアクセス制限を利用中。
- ・ 使い方が難しくて機能を利用できない
- ・ 電話帳の検索もやりづらいです。細かい機能は必要ありません
- ・ あまり使用することがないのでわからない
- ・ 落とし物、忘れ物をしやすいので、大切な携帯などは持つのが不安で持てない。持たせてもらえない
- ・ マナーの切り替えをもう少し簡単で、大きくしてほしい
- ・ auの携帯電話（家族全員）のメールを何回か教えました、なかなか覚えられない
- ・ 根気がないすぐ忘れてしまい、通話のみ
- ・ 迷子になったとき、どこにいるか現在位置の確認のみ使用している。
- ・ 機種が変わってしまって、面倒になった。操作が複雑で覚えられない
- ・ 現在持っている携帯は、実家と父母の携帯へかけることと、カメラとして使用することにしか利用していません。いろいろ複雑な機能は必要ないのでもっと見やすくかけやすいシンプルなものをお願いします。 受傷前から使用していなかったので、使い方が分からず、使えるものがあつたら良いのにとすることはあります。
- ・ ①本人は事故後22年になり38歳になりました。事故前は一人で旅もできましたが、今は自分の家の近所でも迷います。携帯電話も本人の居場所を知るために持たせています。自動移動プロジェクトを本人とその家族によく分かるように教えてください、介護をする親も少しは気持ちが休まると思います。（いつも親がともに行動しています。本人は非常に嫌がりますが・・・）②機能が多すぎてわかりにくい、もう少しわかりやすい電話が欲しいと思います。
- ・ 電池の使用時間がもっと長いと良い！
- ・ 特に有りません
- ・ 20代前半～30歳の頃まで断続的だが利用経験あり。20代前半～25歳くらいまではNTTドコモ（通話のみ）、20代後半～30歳まではJ-PHONE（現ソフトバンク）を利用。後者は通話・メール・カメラ・インターネットを使用経験あり。なお、当時はともに精神障害者手帳は医師からの告知が一切無かったため、未取得（31歳で告知され、33歳の時に取得）。現在は未就労の為、携帯電話の利用はなし
- ・ いらぬ機能が多い
- ・ 自分自身の番号がなかなか覚えられず他の番号と一緒にになってしまう

- ・ 詐欺のTELがたまにあり、相手をするのが面倒
- ・ 携帯で仕事の段取りが見れて仕事ができればよいと思う。携帯の機能が多すぎて使い方が分からない。
- ・ 年齢が高いため、小さな文字や絵は見えにくく、文字は拡大できますが、地図を拡大すると範囲が狭くなりわかりづらいです。いろんな機能があることは知っていますが、遠方まで行かずに何回も繰り返し教えてくれる所があればと思います。現在1人暮らしのため、身近に誰もいません。
- ・ 1「目に悪い」と聞いているので「こわい」です！1年使うだけでも電池の消耗が早いので困るよ！
- ・ 使用の仕方を何度教えても覚えられない（記憶障害）。介護者が嫌になって教えることを止めてしまった。障害者になる以前に使用していれば多分残存能力があり使用可能だと思うが、今携帯を持たなくても不便がないので使用していない。記憶障害があっても誰でも簡単に使用できる単純に操作できるものがあれば良い。
- ・ 操作がよくわかっていない
- ・ メールを見たり、うったりできなくなって不便である
- ・ 音楽が聴きたい
- ・ 専門学校に復学した際、携帯電話をマンションの管理人の旦那が気を利かせて買ってきてくれたが、私が身体障害者（2級）で高次脳機能障害者であるということを知らずに、契約してきたので障害者割引が受けられなかった
- ・ 携帯料金を安くしろ
- ・ 料金を安くできるように！いつでも話せることが重要なので
- ・ 料金体系がわかりにくい
- ・ 変なメールとかくるので困る
- ・ 日常生活の行動をうながすためのツールとしてアラーム機能を利用（しかし自身での操作は難しく、家族が設定）
- ・ 携帯は怖いので（やたら人から誘われたりして）長い間持たせてなかったけど、最近公衆電話も少なくなってきたし、その「迷子になるから」というのもあったりして持たせるようになりました。はっきりいって携帯は怖いです。いろいろセーブ機能かけてますし、障害者本人がまだあまりうまく使いこなせていないので、おそらくそれで助かっていると思います。
- ・ 電源を入れる時チェックするとわけのわからない着信が入っています。本人は気付いていません、セーブ機能をかけてて助かっていると感じる瞬間です
- ・ 送受信したメールやカレンダーを度々確認するし、ゲーム機能もあり、何かと時間のある環境にいる者にとって、携帯電話に依存的になりやすい
- ・ どこから料金がかかるのか分からないサ仆は困る
- ・ 利用したこともないところから請求が来たことがあり、慌てて家族に相談した
- ・ 置き場所を忘れる。首からぶら下げるのに重い（型が少し古いからかも）。必要のない機能が多い。もう少し簡単なほうがと思います
- ・ 充電し忘れなどがある
- ・ 使えない機能がいっぱいあって操作がむづかしいのですが、私の脳の潜在機能として少しずつつかいこなしていきたいと思います。現在は操作がむづかしくて、通話、デジカメくらいのもので、不便ばかりです。一方でケイタイを克服していく喜びもありますので、将来は自由自在に活用できるようチャレンジしていきたいと思います
- ・ 携帯電話を持つこと自体が怖くて、まだ持たせていません。今、本人は高校生で、一応学校でも禁止なので。でも、一般の高校生は、ほとんど持っているだろうと思うし、現に妹も持ってるし…。
- ・ 子供はよく理解して早く覚えるけど、両親の方は難しくてわかりにくい。字も小さくて。もっと簡単に最小限大事な伝言を使える機能だけでいいです。わがままですが、年々年を重ねると物忘れで、自分のこともままならず、子供の世話までとなり困っています。どうぞ、もう少しわかりやすく日本語でわかりやすい説明をお願いします。
- ・ 心臓に機械が入っているため、携帯は使いにくいので（PHSならよいのであるが）持たせていない
- ・ 特にありません（操作はできない）
- ・ 利用方法を記憶できないので、機能があっても使えない
- ・ リンタッチで機能を利用できるようにしていただきたい
- ・ 使い方が難しく、機能が多くついていても使えない。もっと簡単に自分の障害に合わせてセットできるようにになると嬉しい
- ・ 重度のためもっともっと簡単に使用できると活用できそうなのですが
- ・ もし困ったことがあればショップへ行く（以前やたらと変なサ仆から変な内容のメールが大量に来て料金がかかるのでショップに行って来ないように直してもらった）
- ・ その人その人であったツツがインストールされていればいいと思う
- ・ 滑舌が悪くなってしまったので、電話相手と意志の疎通が難しくなった

- ・ 相手が言ったことを覚えていられないので、会話を録音する機能を付けてほしい
 - ・ 携帯電話は何回覚えさせようとしてもすぐに忘れてしまうため、簡単に使いこなせるタイプがもっと多くなってほしい。今の簡単なタイプでもわかりにくいいため持ちたがらないのです
 - ・ 携帯電話は持っていない。かける相手がいないのと、お金がかかるから。就労はしていない
 - ・ 市街、地下街で電波の入らない箇所。料金について（設定が多い）
 - ・ 地下鉄のホームなど、電波の入らないゾーンの存在が街の中には多いこと。
 - ・ 使ったことがないから全くわかりません
 - ・ 院内などで電源を切った後、外に出た時電源を入れ忘れることでその日のスケジュールがパーになることも・・・
 - ・ どのような機能をどのように活用したら良いのか分からない
 - ・ 病院など使えない所が多すぎる
 - ・ 近所の小学生になめられた（団地の5階まで登らされたり、ジュースを買わされたり）。遠い処へ自転車で行って、パンクして転がして家まで帰ってきた。
 - ・ 一年は同じ機種にするよう心掛ける
 - ・ 今は一番簡単な機種を使っているのですが、ダイヤルを押さなくてもいいのは3人の人だけです。目が悪いので、ボタン1つでかかる数をもっと増やしてほしい（視覚障害者用のものがあつたらいいなと思います）
 - ・ 通話できる人、メールできる人、できない人、それぞれ選べる携帯にしてほしい。（なにもフルセットにする必要はないのでは？）
 - ・ ペースメーカー植え込みで使うことができません。何か良い方法を教えてください
 - ・ 使用法を覚えるのが嫌だった。また、かばんの中で着信音が聞こえなくて困る。
 - ・ 携帯にいろいろな機能が付いていて大変便利です。それを使いこなせず悔しいと思います。（本人が覚えられないため、家族との通話とメールのみです）
 - ・ アラーム、メモ代わり、インターネットなど、根気よく教えてくださる所があればと思います。受傷後は操作が覚えられない。どこかへ忘れてくるなどで持たせることができない。
 - ・ 機能が理解できないから、歌手曲を着メロにする方法が分からない。携帯を触るとお金がかかるので触っていない。本を理解できない
 - ・ あまり今は使っていないのでわからない
 - ・ 現在電話応答のみ使用しています。徐々に色々なことができるようになれば良いなと思っています
 - ・ ぜひGPS機能付きの電話機が欲しい
 - ・ 電話を使うことに意味がよく持てない
 - ・ 画面が小さいので地図が見にくい。GPS機能の使い方がよく分からない。地図は出るが、自分の場所を相手に伝えられない
 - ・ グループホームに入所したものの孤立してしまった父の寂しさや心細さを軽減されることが目的でしたが、失語症で私が行っている内容がきちんと理解されなかったり、逆に怒らせてしまったり、頭を悩ませることも多い
 - ・ 今は通話と簡単なメール、カメラくらいしか使いませんので特にありません
 - ・ 電車の下車駅を間違えてしまう。知らせてくれる機能を付けられないか
 - ・ 以前覚えていた電話番号にかけてしまう。デザインがかわいすぎる（GPS機能）
 - ・ 機能が良くなると使い方が困難に。単純な機能のみで料金の安い設定になれば、障害者にとってありがたいと思います
 - ・ 個人の薬と血圧・脈拍がほしい（計れば良い）
 - ・ 金銭感覚が乏しく、計画性なく次々にアクセスしてしまい、非常に家計を圧迫（月4万前後）。様々な情報に食いついているようで、何かに申し込んで商品が届いてしまったり（本人はよく覚えていない）、問い合わせやパンフレットが次々届いたり。本人は自分でちゃんとできていると思っているので、注意をしても聞かない。何に固執してしまうか分からないので、今は今回ハマっている携帯の使用に早く飽きてくれるのを待つばかり。以前はパソコンで同様の状態だった。
 - ・ 周りの人が障害者としてなかなか理解してくれなくて困っている。
-