

3.6. 就労移行支援事務系訓練におけるリモート訓練環境の整備等について

自立支援局 理療教育・就労支援部 就労移行支援課 加藤禎彦、阿部百合子、佐藤靖子、板倉真弓、宇佐美真実、篠佳子、水本清子、菅野博也、寺本和正、近藤和弘

1. はじめに

就労移行支援事務系訓練では、3年前からADL非自立の利用者を主な対象として在宅就労に向けた在宅訓練環境の整備を進めており、自宅を想定した個別の訓練ブースから、リモート（遠隔）による試行的な訓練を実施してきた。また、リモート訓練環境の整備と並行して、ICT（情報通信技術）訓練の見直しを行い、さらに複数のウェブ系訓練を導入し、訓練メニューの充実を図ってきた。本発表では、就労移行支援事務系訓練におけるリモート訓練環境の整備及びICT訓練の見直し、ウェブ系訓練の新規導入についての報告を行う。

2. 事務系訓練環境の整備（添付資料 図参照）

リモート訓練では、自宅または自宅の仕事部屋を想定した在宅訓練のための個別訓練ブース（2か所設置）から、インターネットを経由して事務系訓練室内の自席のパソコンに接続して訓練を行っている。出退勤管理は、タイムレコーダを打刻する代わりに、ワークウェルコミュニケーター（以下、WWC）とメールにより行う。WWCは、訓練時間中は常時接続して使用するため、いつでも音声やチャットでコミュニケーションを取ることができる。また、対面用のカメラとは別に、訓練室内にネットワークカメラも設置し、周りの様子を見て声をかけるといったことができるようにしている。訓練で使用するテキストや帳票類は、PDFファイルとして電子ファイル化してパソコンで閲覧できる。訓練の進捗状況の記録や訓練課題は、Excelファイルに入力し、メールに添付して提出する。掲示板に掲載しているお知らせなどの情報は、イントラネットのホームページにも掲載し、オンラインでアクセスして閲覧可能である。講師は、画面共有した訓練生のパソコン画面を見ながら、WWCの音声やチャットで操作の説明をする。説明がわかりにくい場合は、利用者のPCを講師が代わりに遠隔操作して、見本を示すこともできる。グループでの話し合いなどは、Zoomを導入して対面に相当した方法で行えるよう試行実施している。

これまでに、ADL非自立の利用者4名（頸髄損傷）と、コロナ対策のため在宅訓練を希望した利用者3名（四肢麻痺、左片麻痺、対麻痺）に対して実際にリモート訓練を実施した。

3. ICT訓練の見直し（添付資料 表1）とウェブ系訓練科目の新規導入（添付資料 表2参照）

リモートでの訓練にスムーズに入れるよう全利用者に対して、訓練開始時にWWCやZoomなどのコミュニケーションツールの習得を追加したICT訓練を行うこととした。また、在宅就労に繋がりがやすいコンテンツ作成やウェブサイト作成などのウェブ系訓練科目を新規に導入した。

4. まとめ

リモート訓練環境の整備は広範で多岐にわたるため、多数の職員の労力と時間が必要であったが、大きなトラブルもなく導入することができた。また、リモート訓練を実施した7名中、3名が在宅就労（一般就労）、1名が国立職業リハビリテーションセンター移行に結びつき、訓練効果が見られている。今後は、リモート訓練環境をさらに充実させるため、コミュニケーションツールとしてパソコンよりも普及しているスマホやタブレットの使用を取り入れた訓練環境の整備をしていきたいと考えている。

<添付資料>

図：リモート訓練環境のイメージ



表 1：ICT（情報通信技術）訓練の見直し

訓練名	訓練内容	チェック項目
ICT(情報通信技術)	コミュニケーションツール	WWC(ワークウェルコミュニケーター)の使用、WWCチャット、WWC音声通話、Zoomウェブクライアントの使用、Zoomクライアント
	インターネットについて	インターネットについての知識(インターネットリテラシー、ネチケットなど)
	ウェブブラウザ	ページ操作、お気に入りの登録と整理、ウェブページの検索
	メールソフト	メールの作成・下書き保存・削除、メールの返信・転送、アドレス帳、添付ファイル、テンプレートの使い方

表 2：ウェブ系訓練科目の訓練メニュー

分類	訓練名	訓練内容
コンテンツ作成	イラストレーター基礎	ドロー系ソフトの基本操作、ベジェ曲線からポスター作成
	フォトショップ基礎	画像処理ソフトの基本操作、画像レタッチ、マスク作成
ウェブサイト作成(CMS)	WordPress基本	WordPress(コンテンツマネジメントシステム)によるWebサイト作成の基本操作
ウェブサイト作成	Webサイト作成基本	HTML5とCSS3によるウェブページ作成
	Webサイト作成応用	タグ編集、JavaScript、ダイナミックHTMLなどのより高度なウェブページ作成
ウェブプログラミング	Webプログラミング基本	PHP言語によるプログラム作成、基本からデータベース操作まで