

## 52 介護業務のマニュアル化推進について

自立支援局総合相談支援部総合支援課

小田順治 峯野雄一郎 小田島 明 土屋温子 若杉美麻子  
土門 悠 相内秀明 大矢陽子 小澤亜矢子

### 1 マニュアル化推進の経緯

平成20年10月1日より、国立リハビリテーションセンターに初めて介護棟が設立され、8人の介護員が配属された。これにより身体介護を必要とする利用者を受け入れ、自立訓練を行うことが可能となった。しかし設立当初は頸髄損傷者の身体介護やリハビリテーション施設での業務が未経験の介護員が多く、また伊東や別府と同等の介護を提供するためには、介護サービスの向上・統一を図る必要があった。そこで平成21年度より介護員全員でマニュアル作成を開始した。

また、これは介護の技術・知識を向上し介護サービスの質を担保するものであることから、将来、伊東センターを統合した際に円滑な業務推進に役立つものと考えている。今回の発表ではこれまでに作成したマニュアル、今後作成するものを簡単に紹介する。

### 2 マニュアル作成についての経緯

今日までに作成したマニュアル等は以下の通り14本である。

- ① はじめの一步（頸髄損傷者に対する介助の留意点の一覧表）
- ② 種目別支援マニュアル（各介護項目・内容について手順・注意点を記した書類）
- ③ 介護日誌の作成方法（介護日誌の作成手順書）
- ④ 担当介護員の主な業務内容（入所時の担当職員が行う、業務手順書）
- ⑤ 緊急時のトランスファーの介助方法（写真付の人力でのトランス介助の手順書）
- ⑥ 排便介護チェックリスト（排便介助時の介護内容の手引き）
- ⑦ 種目別集計マニュアル（項目別チェック内容の手引き・説明書）
- ⑧ 高床トイレへの移乗介助方法（写真付の高床トイレへの介助手順書）
- ⑨ トイレチェアでの介助方法（写真付の排便介助の手順書）
- ⑩ シャワーチェアの入浴手順（写真付のシャワーチェアでの入浴手順書）
- ⑪ シーツ交換、ベッドメイキング資料（写真付の各利用者のシーツ交換一覧表）
- ⑫ ベッドメイキングマニュアル（シーツ交換手順・注意点の一覧表）
- ⑬ 新浴槽での入浴手順マニュアル（写真付の機械浴槽での介助手順書）
- ⑭ 介護技術チェックリスト（各介助項目についての自己チェック表）

### 3 今後の予定

今後は以下の内容についてマニュアル化を進めると共に、作成したマニュアルについても状況の変化を見つつ、見直し・更新を行っていくものである。

（新入所オリエンテーション、ADL動作確認、失禁対応、皮膚チェック、入浴（体調不良時）、環境整備、食事関連、記録内容について、休日業務について、病院受診・付き添い、外出・外泊に伴う介護内容変更について、見守り・促しについて、人力での移乗介助方法、更衣・衣服整え介助、移動式リフターを用いての介助方法）