

サービス管理責任者・児童発達支援管理責任者更新研修

# スーパービジョン

資料作成 本名 靖

# 本日の研修の流れ

- **講義** コミュニケーション技術とスーパービジョン
- **演習** 基礎的な技術（傾聴）
- **スーパービジョンの実際**（事例から考える）
- **スーパービジョンの活用**（提出事例から考える）

# 研修のねらいと到達目標

スーパービジョンの知識と技術を理解する  
スーパーバイザーの役割が実践できる



個人のレベルで相談の実践力のアップ  
相談支援事業所チームのレベルアップ

# この研修で意識すること

集中する。メモより聞いて印象に残す。

主体的な参加

意識する（目的・目標） = 今！

実践する（トレーニング）

実践を振り返る（気づく）

演習

<重要課題>

次（明日からの業務）に生かす

# 研修をより効果的にするために

## ★まず自分を知る（力量を見極める）

「できること」→ 自信を持つ、他者にも教える

「できないこと」  
【できている人のまねしてみる  
事前準備で自分をサポート  
できる人に助けをもらう（学ぶ）】

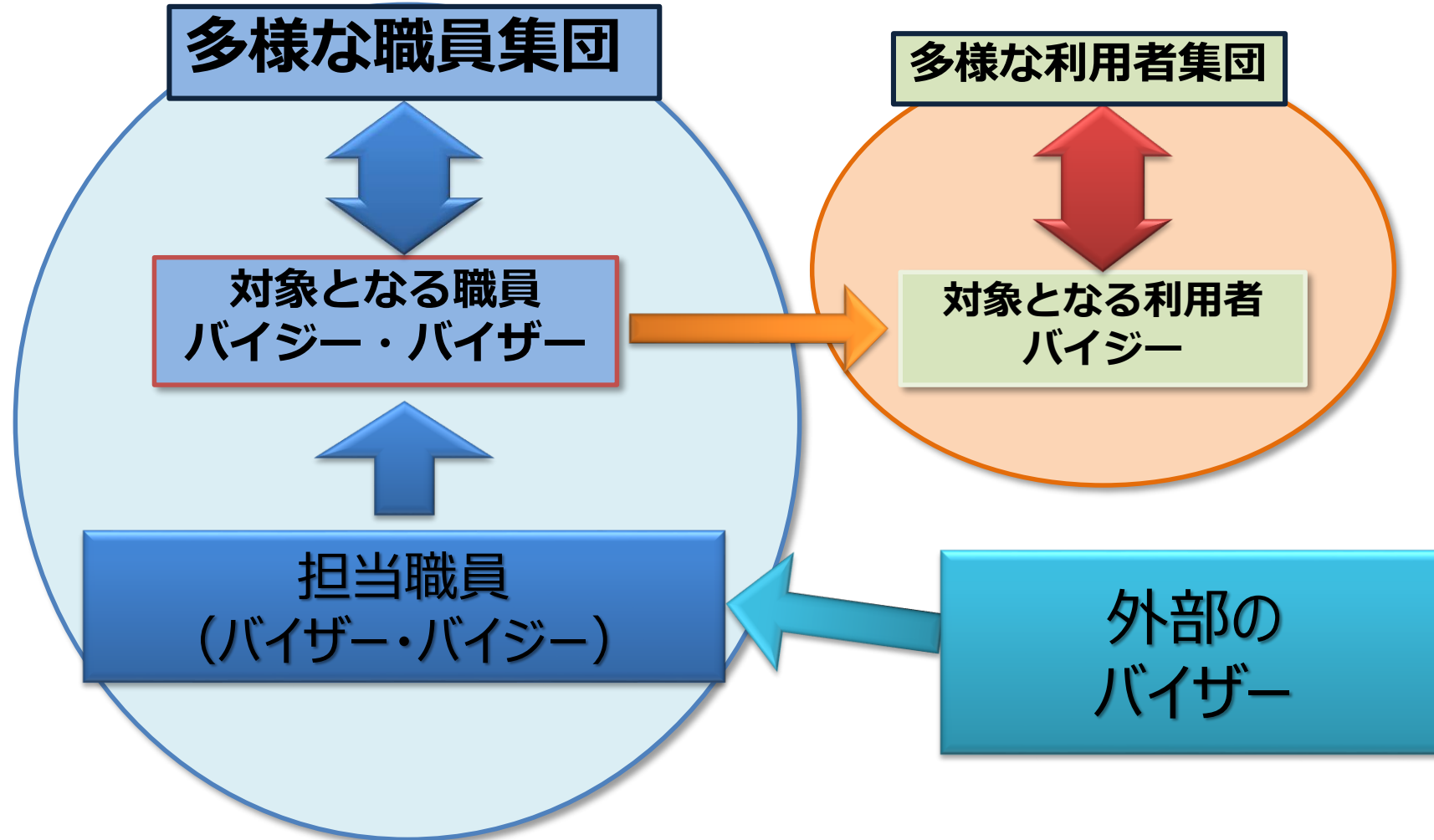
「苦手なこと」→ 苦手を克服するために

- ・今すぐできること
- ・できるように努力する



**スーパービジョンとは**

# スーパービジョンの構造



# スーパービジョンの機能

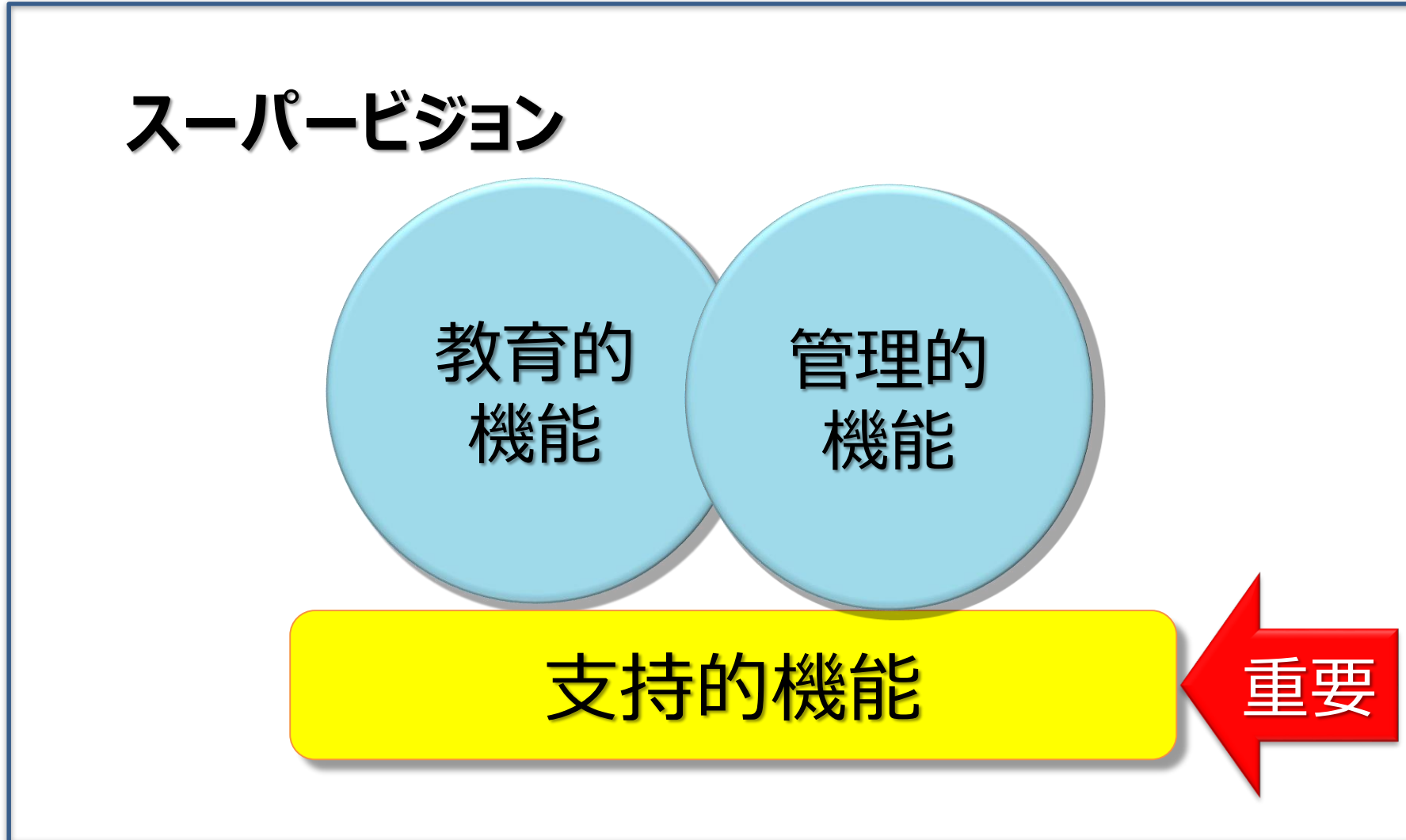
## スーパービジョン

教育的  
機能

管理的  
機能

支持的機能

重要





# 自分が受け入れられる

どんな時にそう感じるの？

考えてください／皆さんに聞きます。

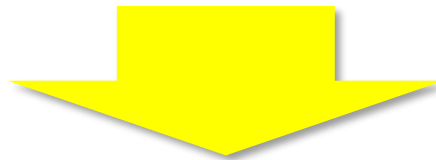


# 傾聴の技術

# 支援技術としての傾聴

(スーパーバイズの技術)

傾聴は聞くことが目的ではなく、相手の話を聞きながら、話している本人が自分で課題を整理し、課題に立ち向かい、解決していく過程を支援する技術



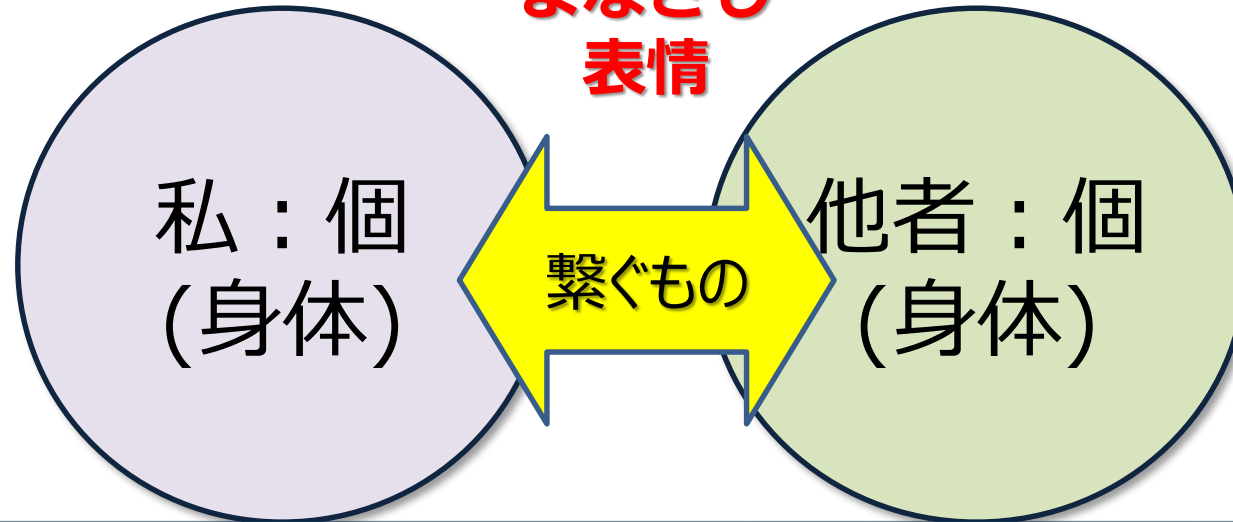
傾聴とは利用者や職員との関係を形成する技術ではなかったの？

# 関係を科学する

例：朝の挨拶

姿勢  
共鳴  
まなざし  
表情

コミュニケーション  
表現力・理解力



個と個を繋ぐ基礎となるものは？  
私（個）とは確かなものなの？

# 傾聴の前提（1）

## ①身体と身体（同型性）

人どうしが同じ身体を持っていて、お互いの身体が相互の動きに応じて同じ型で感応し合う

## ②まなざし（相互志向性）

見ること（主体） = 見られること（別の主体が自分に対峙していること）  
主体であると同時に客体でもある

# 傾聴の前提（2）

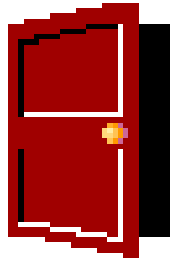
## ③表情（相互意味性）

泣く、笑う、怒る、悲しむ、それらの表情をみただけで理解し、自分も同じような感情を持ってしまう

## ④言葉（相互対話性）

互いに志向をやりとりし、意味をやりとりするだけでなく、その頂点として人間は言葉という他者との交通（チャンネル）を生まだしました。人はお互いに何事かについて語り合い、お互いのことを語り合い、しかもそれが通じ合うことに喜びを持つ存在である。

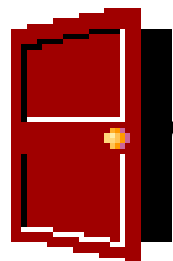
# 傾聴の技術



**<Step 1> 相手の傍らで、心を開き、意識を集中する**

**技術：相手のそばで意識を集中し、話を聞く姿勢が支援である**

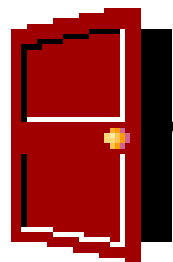
**× 沈黙に耐えきれず、意味のない話をしてしまう（何故ダメなの？）**



## <Step 2> 言葉を聞くのではなく、相手の気持ちに近づく

**技術：相手の気持ちに近づく技術 「同じ言葉を返す」**

- × 自分の経験を話してしまう（何故、ダメなの？）
- × 相手の話を客観的に判断する（何故、ダメなの？）

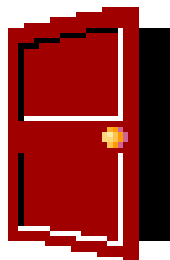


## <Step 3> 話の内容を短くまとめて相手に返す

**技術：話の内容から重要なキーワードを見つける**

- × 話の内容を解釈して、自分の経験に引きつけて自分の考えを話してしまう

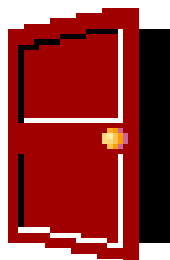




## **<Step 4> 相手の今後の方向性に対する考えを引き出す**

**技術：開かれた質問でその時の判断の根拠と行動の吟味**

- × 吟味をする主体はあくまでも相談者、支援者が吟味してはダメ



## **<Step 5> 相手の考えを認め、具体的な行動を引き出す**

**技術：判断の根拠と行動を吟味することで、次の行動を促す**

- × 行動の主体は相談者、次の行動を受け入れ、励ます

# 実践してみよう

学んだ内容から良い部分を**TTP,TKP,OKP,TTO**してみましよう。

**TTP** = 徹底的にパクる

**TKP** = ちょっと変えてパクる

**OKP** = 思いっきり変えてパクる

**TTO** = とても楽しく面白く

**この精神が大切です！！**

「日本一心を揺るがす新聞の社説」 (水谷もりひと 著 ごま書房新社) から